



श्रीसिद्धिविनायक गणपती मंदिर न्यास, प्रभादेवी, मुंबई - ४०००२८

S. K. Bole Marg, Prabhadevi, Mumbai-400028

(Controlled by Govt. of Maharashtra)

Tel : 022 - 6249 1111, 022 - 6249 1112

www.siddhivinayak.org

admin@siddhivinayak.org

दरपत्रके मागविण्यासंदर्भातील सूचना

विषय :- श्री सिद्धिविनायक गणपती मंदिर न्यासामधील **Panasonic EPABX (KX&TDA100D Hybrid IP&PBX)** या दूरध्वनी यंत्रणेच्या सर्वसमावेशक द्विवार्षिक देखभाल व दुरुस्ती (**Comprehensive Annual Maintenance Contract - CAMC**) साठी दरपत्रके मागविणेबाबत.

श्री सिद्धिविनायक गणपती मंदिर न्यासामधील **Panasonic EPABX (KX&TDA100D Hybrid IP&PBX)** या दूरध्वनी यंत्रणेच्या सर्वसमावेशक द्विवार्षिक देखभाल व दुरुस्ती (**Comprehensive Annual Maintenance Contract - CAMC**) मोहोरबंद दरपत्रके मागविण्यात येत आहेत. याबाबतची संपूर्ण माहिती, अटी व शर्ती न्यासाच्या www.siddhivinayak.org या संकेतस्थळावर अपलोड करण्यात आली आहे.

दरपत्रके सुचना प्रसिद्धीचा वार व दिनांक

— शनिवार , दि. २५ जुलै, २०२६

दरपत्रके स्विकारण्याचा अंतिम दिनांक

— शुक्रवार , दि. ३१ जुलै, २०२६, सांय ५.०० वा. पर्यंत.

दरपत्रके उघडण्याचा दिनांक व वेळ

— शनिवार , दि. १ ऑगस्ट, २०२६, दु २.०० वा.

स्थळ

— श्रीसिद्धिविनायक मंदिर, तिसरा मजला, न्यास कार्यालय.

(संदिप राठोड)

उप कार्यकारी अधिकारी



श्रीसिद्धिविनायक गणपती मंदिर न्यास, प्रभादेवी, मुंबई - ४०००२८

S. K. Bole Marg, Prabhadevi, Mumbai-400028

(Controlled by Govt. of Maharashtra)

Tel : 022 - 6249 1111, 022 - 6249 1112

www.siddhivinayak.org

admin@siddhivinayak.org

कंत्राटाचा कालावधी

१. कंत्राटाचा कालावधी १ ऑगस्ट, २०२६ ते ३१ जुलै, २०२८ असा असेल.
२. कंत्राटाचा कालावधी दोन वर्षांकरिता असेल.

कामाचे स्वरूप

(सर्व समावेशक वार्षिक देखभाल व दुरुस्ती (CAMC) मध्ये खालील सर्व बाबींचा समावेश राहिल.)

१. Panasonic EPABX (KX&TDA100D Hybrid IP&PBX) प्रणालीची नियमित तपासणी व प्रतिबंधात्मक देखभाल करणे.
२. Main PBX Cabinet, सर्व एक्स्टेंशन लाईन्स, मुख्य लाईन्स, डिजिटल/अनालॉग फोन, डकट, पॉवर सप्लाय युनिट, केबलिंग व संबंधित उपकरणांची तपासणी.
३. प्रणालीमध्ये उद्भवणाऱ्या तांत्रिक बिघाडांचे निदान करून तात्काळ दुरुस्ती करणे व दोषपूर्ण भाग बदलणे.
४. आवश्यक असल्यास EPABX चे Programming, Configuration, Backup व Restore करणे.
५. Main Processor Card (MPR), सर्व Trunk Cards (Analog/PRI/E1/BRI/DID), सर्व Extension Cards, IP Gateway/SIP Gateway Cards, CTI Interface Cards, Voice Mail / Voice Processing Interface, Digital, Analog व IP Telephones, Operator Console व DSS Console, MDF, Krone Modules, Database, Firmware/Software Updates व System Health यांची तपासणी करणे.
६. महिन्यात किमान एक प्रतिबंधात्मक (Preventive Maintenance) भेट देणे.
७. तक्रार प्राप्त झाल्यानंतर शक्य तितक्या लवकर व कमाल ४ तासांच्या आत प्रतिसाद देणे.
८. आवश्यकतेनुसार ऑन-कॉल सेवा उपलब्ध करून देणे.
९. दुरुस्तीचा अहवाल प्रत्येक भेटीनंतर न्यासास सादर करणे.
१०. संपूर्ण प्रणालीची कार्यस्थिती कायम राखणे.



श्रीसिद्धिविनायक गणपती मंदिर न्यास, प्रभादेवी, मुंबई - ४०००२८

S. K. Bole Marg, Prabhadevi, Mumbai-400028

(Controlled by Govt. of Maharashtra)

Tel : 022 - 6249 1111, 022 - 6249 1112

www.siddhivinayak.org

admin@siddhivinayak.org

दरपत्रक सादरीकरण

१. A 4 आकाराच्या दोन वेगवेगळ्या सीलबंद लिफाफ्यात दरपत्रक सादर करावे दोन्ही लिफाफे लाखेने सील केलेले असावेत.
२. लिफाफा १ — तांत्रिक कागदपत्रे (यात खालील नमूद केलेली कागदपत्रे दरपत्रकासोबत सादर करावयाची आहेत). दरपत्रक उघडताना कागदपत्रे अपूर्ण असल्यास न्यास समितीच्या मान्यतेने कागदपत्रे स्विकारण्याची मुभा राहिल.
३. लिफाफा २ — मूल्य दरपत्रक. (यात पान क्र. ५ वरील दरपत्रक भरलेले असावे).
४. लिफाफ्यावर स्पष्ट नमूद करावे “श्रीसिद्धिविनायक मंदिरातील दूरध्वनी यंत्रणेच्या सर्व समावेशक वार्षिक देखभाल व दुरुस्ती (CAMC) कामाकरीता दरपत्रक”, विभाग—देखभाल व दुरुस्ती, श्रीसिद्धिविनायक गणपती मंदिर न्यास प्रभादेवी, मुंबई.

लिफाफा १ मध्ये सादर करावयाची तांत्रिक कागदपत्रे

१. कंपनी नोंदणी प्रमाणपत्र (दुकाने व आस्थापना परवाना/उद्यम प्रमाणपत्र)
२. PAN कार्ड.
३. GST नोंदणी प्रमाणपत्र.
४. मागील ३ वर्षांचे आयकर विवरण पत्र (ITR) (वर्ष २०२२-२३, २०२३-२४ व २०२४-२०२५)
५. मागील कमीत कमी ३ वर्षांच्या Panasonic EPABX Telephone systems देखभाल व दुरुस्ती कामाच्या अनुभवाची कागदपत्रे. याकरीता मागील ग्राहकांची Work Orders/Completion Certificates/Bills.

पान क्र. ३



श्रीसिद्धिविनायक गणपती मंदिर न्यास, प्रभादेवी, मुंबई - ४०००२८

S. K. Bole Marg, Prabhadevi, Mumbai-400028

(Controlled by Govt. of Maharashtra)

Tel : 022 - 6249 1111, 022 - 6249 1112

www.siddhivinayak.org

admin@siddhivinayak.org

अटी व शर्ती

१. सेवा पुरवठादाराकडे Panasonic EPABX प्रणालीच्या AMC चा किमान ३ वर्षांचा अनुभव असावा.
२. Panasonic EPABX प्रणाली हाताळण्यास सक्षम प्रशिक्षित अभियंते उपलब्ध असणे आवश्यक आहे.
३. संस्थेचा GST नोंदणी क्रमांक, PAN, दुकान व आस्थापना परवाना/उद्यम प्रमाणपत्र, आवश्यक नोंदणी प्रमाणपत्रे सादर करणे बंधनकारक राहिल.
४. मागील तीन वर्षांतील अशाच स्वरूपाच्या AMC कामांचा अनुभव दर्शविणारी कागदपत्रे जोडावीत.
५. सर्व समावेशक वार्षिक देखभाल व दुरुस्ती (CAMC) कालावधीत Preventive Maintenance नियमितपणे करणे बंधनकारक राहिल.
६. तक्रार नोंदविल्यानंतर कमाल ४ तासांत सेवा अभियंता उपस्थित करणे आवश्यक राहिल.
७. अत्यावश्यक बिघाड २४ तासांच्या आत दुरुस्त करणे आवश्यक राहिल.
८. सुटे भाग सर्व समावेशक वार्षिक देखभाल व दुरुस्ती (CAMC) मध्ये समाविष्ट आहेत किंवा नाहीत याबाबत दरपत्रकात स्पष्ट नमूद करावे.
९. बदलण्यात येणारे सर्व सुटे भाग मूळ (Genuine) किंवा कंपनीमान्य असावेत.
१०. सर्व समावेशक वार्षिक देखभाल व दुरुस्ती (CAMC) कालावधी दोन वर्षांचा राहिल. न्यासाच्या समाधानकारक सेवेनुसार पुढील कालावधीसाठी नूतनीकरणाचा निर्णय न्यास घेईल.
११. सेवा समाधानकारक नसल्यास न्यासास कोणतीही पूर्वसूचना न देता करार रद्द करण्याचा अधिकार राहिल.
१२. सेवा पुरवठादाराने सर्व लागू कामगार, कर व इतर कायद्यांचे पालन करणे बंधनकारक राहिल.
१३. न्यासाचा निर्णय अंतिम व सर्व संबंधितांवर बंधनकारक राहिल.
१४. कोणतेही अथवा सर्व दरपत्रके स्वीकारण्याचा किंवा नाकारण्याचा संपूर्ण अधिकार न्यासास राहिल.

१५. दरपत्रकामधील अटी शर्तीचा व कागदपत्रांचा अभ्यास करून दरपत्रक सादर करावे. दरपत्रकासंबंधी काही शंका असेल तर खालील क्रमांकावर संपर्क करावा.

- अ. श्रीमती. वीणा पाटील, कार्यकारी अधिकारी — मोबाईल क्रमांक. ९९३०९४२४२८
- ब. श्री. संदीप राठोड, उप कार्यकारी अधिकारी — मोबाईल क्रमांक. ९३२४९९९०९४
- क. श्री. जनार्दन शिरवडकर, पर्यवेक्षक — मोबाईल क्रमांक. ९८६७७२०१११
- ड. श्री सिध्दिविनायक गणपती मंदिर न्यास, प्रभादेवी, मुंबई कार्यालय
दूरध्वनी क्र. ०२२-६२४९११११, ०२२-६२४९१११२


(संदीप राठोड)
उप कार्यकारी अधिकारी



श्रीसिद्धिविनायक गणपती मंदिर न्यास, प्रभादेवी, मुंबई - ४०००२८

S. K. Bole Marg, Prabhadevi, Mumbai-400028

(Controlled by Govt. of Maharashtra)

Tel : 022 - 6249 1111, 022 - 6249 1112

www.siddhivinayak.org

admin@siddhivinayak.org

मूल्य दरपत्रक BOQ (बीड ऑफ कोटेशन)

Sr. No.	Description	Rate Rs.
1	<u>M/S. Panasonic Company Telephone</u> <u>System Maimtenance and Servicing</u>	
	GST -----%	
	Total Amount Rs.	

दरपत्रकधारकाची सही व शिक्का

पान क्र. ६